修理・取り扱いのご相談は
まずお求めの取付店・販売店へ

取付店・販売店　　〒

電話　　－

転居や贈答品などでお求めの取付店・販売店へご相談できない場合は、商品名・品番をご確認のうえ、下記TOTO窓口までお問い合わせください。

お客様専用窓口

修理を依頼する前に「故障かな?と思ったら」（P.29～30）をご確認ください。
お問い合わせの際は、商品名・品番をご連絡ください。

商品のお問い合わせは

TOTO（株）お客様相談室へ
TEL 0120-03-1010
FAX 0120-09-1010
受付時間：9:00～17:00 （夏期休暇・年末年始を除く）

修理のご用命は

安心・信頼の
TOTOメンテナンス（株）修理受付センターへ
ホームページ http://www.tom-net.jp/
TEL 0120-1010-05
FAX 0120-1010-02
受　　付：年中無休
受付時間：8:00～19:00
訪問修理：年中無休（一部地域を除く）
営業時間：9:00～18:00

交換部品・別売品のご購入は

TOTOメンテナンス（株）TOTOパーツセンターへ
TEL 0120-8282-55
FAX 0120-8272-99
受付時間：平日 9:00～18:00　土・日・祝日 10:00～18:00
（夏期休暇・年末年始を除く）
※インターネットでの部品購入はTOTOWebショップへ（24時間受付）
http://www.toto.jp/ec/html/index.htm

お客様からお預かりした個人情報は、関連法令および社内諸規定に基づき慎重かつ適切に取り扱います。
詳細はTOTOホームページをご覧く ださい。

愛情点検	長年ご使用のウォシュレットの点検を！			
こんな症状はありませんか？	●水漏れする（配管接続部、ウォシュレット本体） ●ウォシュレット本体や便座にひびや割れが入っている ●異常な音やこげ臭いにおいがする ●電源コードを動かすと電源が切れたり入ったりする ●電源ボックスや電源コードが異常に熱い ●ウォシュレット本体や操作部が異常に熱い ●その他の異常や故障がある	▶	ご使用中止	このような症状のときは、通電を止め、止水栓を閉めて、必ずTOTOメンテナンス（株）修理受付センターにご相談ください。 ※異常・故障状態のままのご使用は、火災、感電、室内浸水の原因になります。

この印刷用版下データは、重度障がい者多数雇用企業 サンアクア TOTO（株）で作成しました。
「TOTOグループ」は障がい者雇用の推進に努力しております。

このQRコードはメーカー管理用です。
こちらからはご愛用者登録はできません。

TOTO株式会社
TOTOホームページ http://www.toto.co.jp/
2015. 8. 6
D08270RN

TOTO

取扱説明書

保証書付

定期点検情報掲載

washlet®

ウォシュレット® HX
ホテル用洗浄（脱臭）暖房便座

TCF5010・TCF5011
TCF5000・TCF5001

■このたびは、ウォシュレットをお買い求めいただきまして、まことにありがとうございます。
この説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
■仕様・品番・希望小売価格などは予告なく変更する場合がありますので、あらかじめご了承ください。
■この説明書は保証書付です。
必ず「お取付店名・お取付日など」の記入をお確かめのうえでお取付店からお受け取りになり、大切に保管してください。
■定期的に交換が必要な部品があります。
お取付店にご確認ください。
◆"ウォシュレット"はTOTOの登録商標です。

はじめに
安全上のご注意…… 2
使用上のご注意…… 5
機能の紹介…… 6
はじめの設定一覧 …… 7
各部のなまえ…… 8
●電子音について…… 9
ご使用前の準備と確認…… 10

使いかた
使いかた…… 11
快適な機能…… 12
●温度調節のしかた …… 12

お手入れ
お手入れのしかた…… 14
●お手入れの前に …… 14
●日常のお手入れ …… 15
・ウォシュレット本体、便座・便ふたのお手入れ・ 15
●念入りなお手入れ …… 16
・便座、便ふたのすきまのお手入れ・ 16
●定期的なお手入れ…… 18
・脱臭フィルターのお手入れ… 18
・ノズルのお手入れ …… 19
・給水フィルターのお手入れ… 20

こんなときは
リモコンで操作できなくなったとき‥ 23
凍結による破損の予防および長期間使わないときの処置・ 25
脱臭カートリッジの取り替えかた… 28
故障かな？と思ったら …… 29
アフターサービス…… 31
●定期点検情報…… 31
仕様…… 32
交換部品／別売品 …… 33
定期的な点検…… 37

◎ 保証書 …… 39

安全上のご注意

必ずお守りください。

この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。
ここに示した注意事項は、安全に関する重要な内容ですので、必ずお守りください。

●表示と意味は次のようになっています。

⚠ 警告	誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示しています。
⚠ 注意	誤った取り扱いをすると、人が傷害を負う可能性および物的損害のみの発生が想定される内容を示しています。

●お守りいただく内容を絵表示で区分し、説明しています。

絵表示の例	絵表示の意味
	⃠は、してはいけない「禁止」の内容です。 左図は、「分解禁止」を示します。
	❗は、必ず実行していただく「強制」の内容です。 左図は、「必ず守る」を示します。

⚠ 警告

水かけ禁止

ウォシュレット本体や電源ボックス部に水や洗剤をかけない
●火災や感電の原因になります。

分解禁止

絶対に分解したり、修理・改造は行わない
●火災や感電の原因になります。

火気禁止

たばこなどの火気類を近づけない
●火災の原因になります。

禁止

故障したままでウォシュレットを使いつづけない
●次のようなときは、通電を止め、止水栓を閉めて給水を止めてください。

故障とは…
・配管やウォシュレット本体から水漏れしている　・製品にひびや割れが入っている
・異音、異臭がしている　・製品から煙がでている
・製品が異常に熱い

●故障したまま使いつづけると、火災や感電、室内浸水の原因になります。

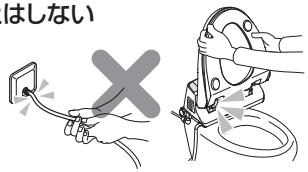
☞ アフターサービスは31ページ
☞ 重大事故防止のためのお願いは36ページ

⚠ 警告

禁止

電源コードや便座コードを破損するようなことはしない

傷つけない、加工しない、無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない、重いものを載せない、束ねない、挟み込まない、加熱しない



●傷んだまま使用すると、火災、感電、ショートの原因になります。

指定する電源（交流100V）以外では使用しない
●火災の原因になります。

水道水および飲用可能な井戸水（地下水）以外は使用しない
●皮膚の炎症などを起こす原因になります。

微弱な信号を取り扱う電子機器・医療機器を近くで使用しない
●誤作動などの影響を与え、事故の原因となるおそれがあります。
当該の医療機器メーカーおよび販売業者に電波による影響についてご確認ください。

車輌・船舶など、移動体への設置はしない
●火災や感電、故障などの原因になります。
●ウォシュレット本体がはずれて落下し、けがをする原因になります。

必ず守る

逆流防止装置（バキュームブレーカー・Oリング）は水の安全を確保するために定期的な点検を行う
●逆流防止装置（バキュームブレーカー・Oリング）が正常に機能しないと、状況によっては一度吐水した水が逆流する原因になります。

☞ 定期点検情報は31ページ

低温やけどに注意する
●ながい時間便座に座るときは、便座の温度調節を「切」にしてください。
●次のような方が暖房便座をご使用になるときは、周囲の方が便座の温度調節を「切」にしてください。
（・お子様、お年寄りなど自分で適切な温度調節ができない方
・病気の方、身体の不自由な方など思うとおりに動けない方
・眠気を誘う薬（睡眠薬、かぜ薬など）を服用された方、深酒をされた方、疲労の激しい方など眠り込むおそれのある方）

化学療法を受けているかた、免疫不全症のかたなど、極度に免疫力が低下して医師の治療を受けているかたは、ご使用に際し医師に相談する
●身体への著しい障がいをまねくおそれがあります。

強い力や衝撃を与えない
●ウォシュレット本体がはずれて落下し、転倒してけがをする原因になります。
※座る動作に障がいのある方がご使用になる場合は、過剰な横荷重が加わることにより、便座がはずれて転倒しけがをすることがありますので、固定部を専用部品に取り替えてください。（有料）
取り替えはTOTOメンテナンス（株）修理受付センターへご依頼ください。

☞ 31ページ

アース接続

アース（D種接地）工事がされていることを確認する
●アース工事がされていないと故障や漏電のとき、感電する原因になります。
アース工事は、お近くの工事店に依頼してください。